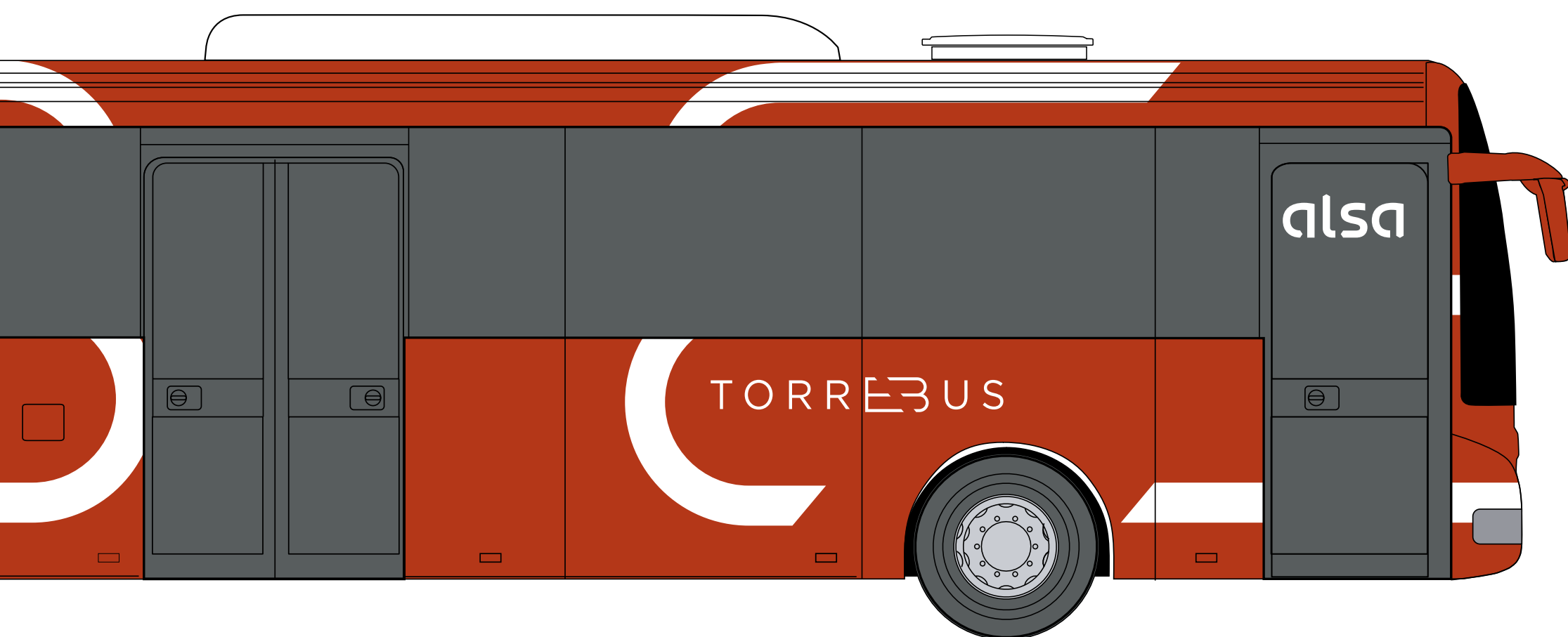


TORREBUS

Guía del viajero

Transporte Urbano de Torrelavega



En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>

Operado por

alsa

TORREBUS



AYUNTAMIENTO
TORRELAVERGA

Índice Guía del Viajero

Contenido	Página
Líneas y paradas de la concesión	3
¿Dónde puedes ver la información de la concesión de autobús?	13
¿Qué información puedes ver relacionada con la concesión de autobús?	14
¿Qué debes hacer en la parada?	15
¿Cómo debes subir al autobús?	16
¿Qué tienes que hacer en estos casos?	17
· Si viajas en silla de ruedas	17
· Si viajas con un carrito de bebé	17
· Si viajas con un perro guía o de asistencia	18
¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?	19
¿Qué servicios tienes dentro del autobús?	22
¿Cómo debes bajar del autobús?	23

Bienvenido al servicio

Torrebus

El servicio de Torrebus es el transporte público urbano en Torrelavega.

Consta de 6 líneas.

A continuación puedes ver los recorridos y paradas de cada una de estas líneas:

- L1

RENFE SIERRAPANDO → HOSPITAL SIERRALLANA → RENFE SIERRAPANDO
- L2

POLANCO → AVENIDA SOLVAY → VIÉRNOLES → AVENIDA SOLVAY → POLANCO
- L3

HOSPITAL SIERRALLANA → LA MONTAÑA CAMINO RURAL → HOSPITAL SIERRALLANA
- L4

VIÉRNOLES → AVENIDA ESPAÑA → CARTES → AVENIDA ESPAÑA → VIÉRNOLES
- L5

REOCÍN → H. SIERRALLANA → BARREDA → LOS OCHOS → BARRIO COVADONGA → H. SIERRALLANA → REOCÍN
- L6

REOCÍN → H. SIERRALLANA → BARRIO COVADONGA → LOS OCHOS → BARREDA → H. SIERRALLANA → REOCÍN

L1

Renfe Sierrapando →
Hospital Sierrallana →
Renfe Sierrapando



L2

Polanco → Avenida Solvay →
Viérnoles →
Avenida Solvay → Polanco



L3

Hospital Sierrallana →
La Montaña camino rural →
Hospital Sierrallana



Viérnoles → Avenida España
→ Cartes → Avenida España
→ Viérnoles



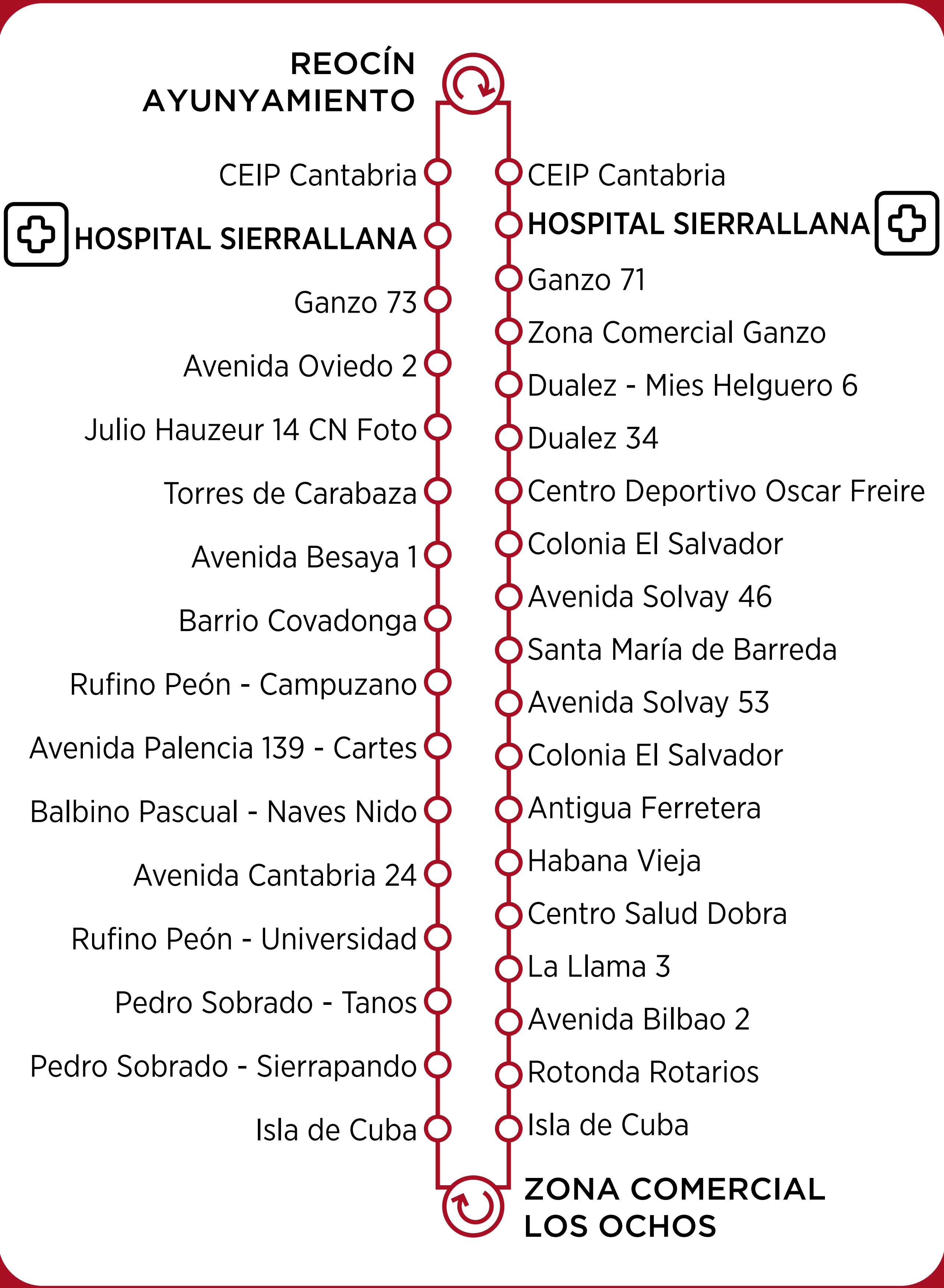
L5 - Línea circular

Reocín → Hospital Sierrallana

→ Barreda → Los Ochos

Barrio Covadonga → Hospital

Sierrallana → Reocín



L6 - Línea circular

Reocín → Hospital Sierrallana →
Barrio Covadonga →
Los Ochos → Barreda →
Hospital Sierrallana → Reocín



Bienvenido al servicio

Torrebus

Además, tienes 2 líneas
que puedes usar
si lo pides antes.

LTD1 BARRIO SAN RAMÓN LA LLAMA →
BARRIO SAN RAMÓN

LTD2 BARRIO LOS PREDUCOS → ZONA COMERCIAL
LOS OCHOS → BARRIO LOS PEDRUCOS

Estas líneas funcionan
de lunes a viernes laborables.

Puedes escoger
4 horas diferentes
para viajar en la línea LTD1.

Puedes escoger
3 horas diferentes
para viajar en la línea LTD2.

Debes pedir el servicio
al menos 30 minutos
antes del horario
que escojas.

Puedes pedir el servicio
por WhatsApp
escribiendo al número 687 38 18 79.

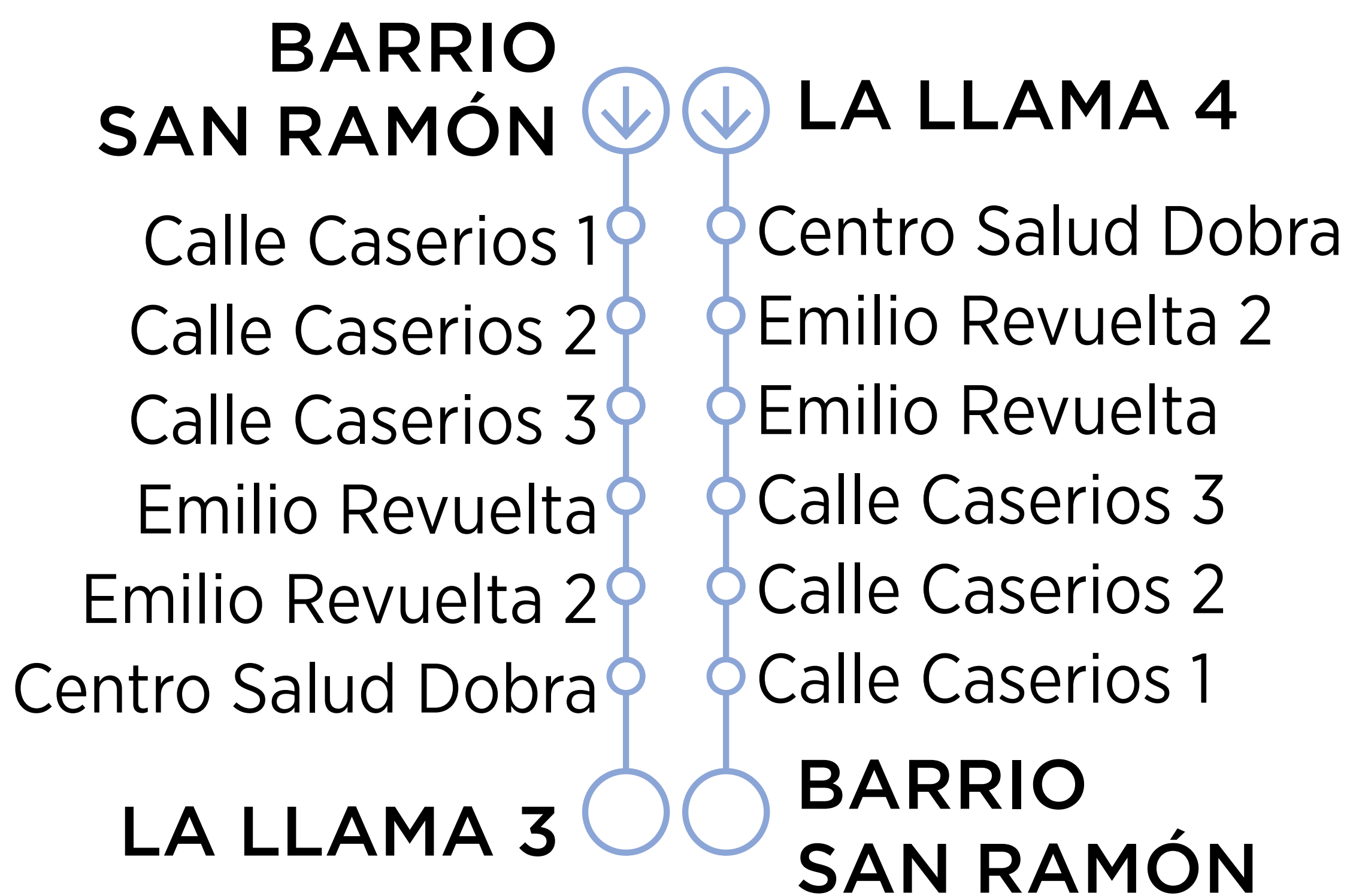
También puedes pedir el servicio
llamando al teléfono gratuito 900 814 114.

LTD1

TRANSPORTE A LA DEMANDA

El transporte a la demanda
es un sistema de transporte público
que funciona solo cuando una persona lo solicita.

Barrio San Ramón → La Llama → Barrio San Ramón



LTD2

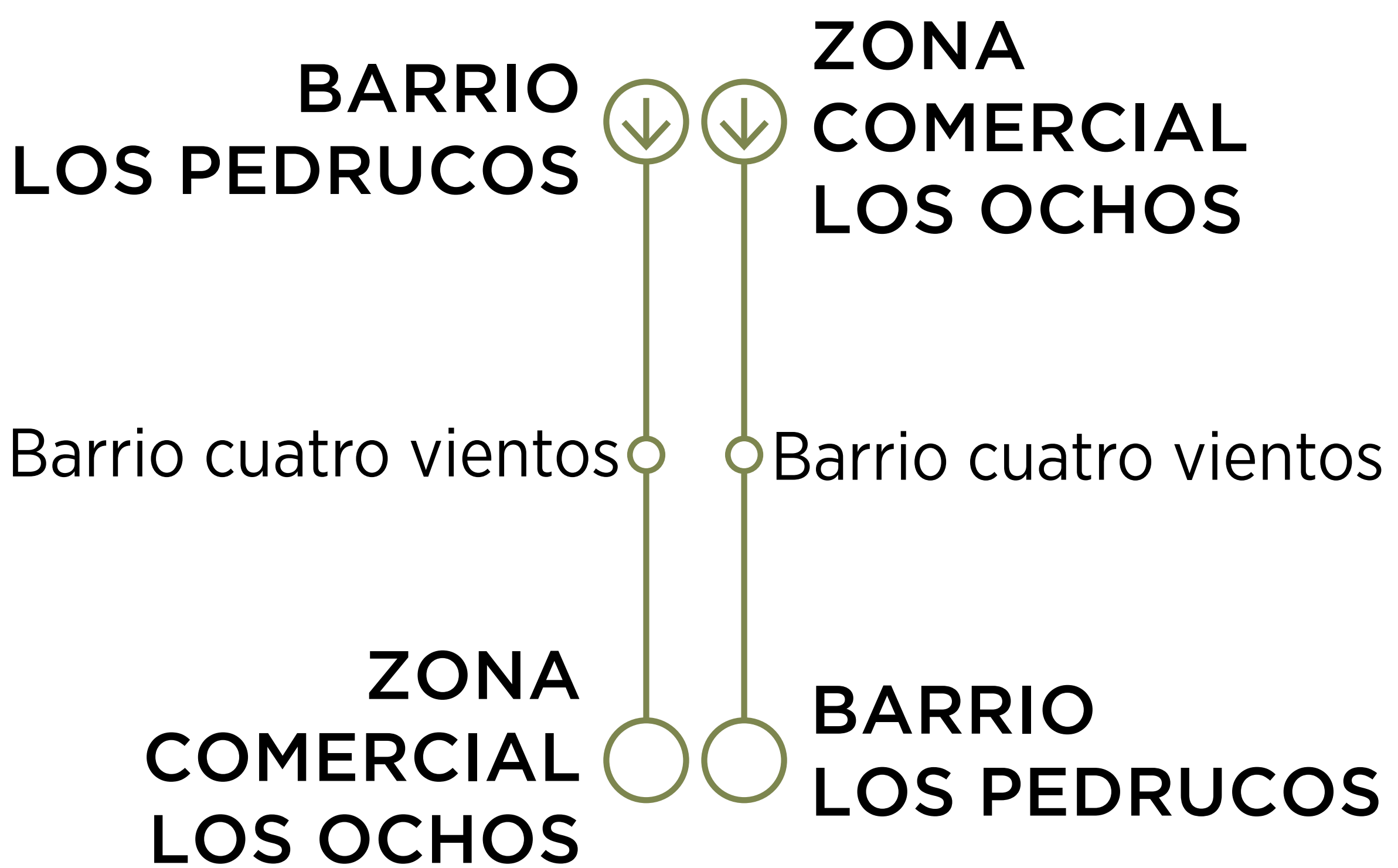
TRANSPORTE A LA DEMANDA

El transporte a la demanda es un sistema de transporte público que funciona solo cuando una persona lo solicita.

Barrio Los Pedrucos

→ Zona Comercial Los Ochos

→ Barrio Los Pedrucos



¿Dónde puedes ver la información de **Torrebus**?

Puedes ver la información en los siguientes lugares:

1. En los carteles que hay en las paradas.

2. En la página web:
www.torrebus.es

3. En la app Mobi4U



4. En el teléfono de atención al cliente

942 812 219

El horario de atención
es de lunes a viernes
de 9 de la mañana a 2 de la tarde.

5. En la oficina situada
en la primera planta
del edificio de la Plaza de Abastos,
Calle Serafín Escalante 3.

De lunes a viernes
de 9 de la mañana a 2 de la tarde.

Los sábados y domingos está cerrada

6. En el punto de información y atención al usuario
de la Estación de Autobuses de Torrelavega.

De lunes a viernes
de 8 de la mañana a 3 de la tarde.

Los sábados y domingos está cerrado

¿Qué información puedes ver relacionada con **Torrebus**?

Puedes ver:

- 1.** Los horarios en tiempo real del autobús.
- 2.** El recorrido y las paradas de las líneas de **Torrebus**.
- 3.** Las normas que deben cumplir los viajeros y recomendaciones de viaje.
- 4.** El servicio de videointerpretación en Lengua de Signos Española.
Es para personas sordas que se comunican en lengua de signos.
Este servicio está en la web y en el punto de información y atención al usuario de la Estación de autobuses de Torrelavega.



¿Qué debes hacer en la parada?

Sigue estos pasos:

- 1.** Espera el autobús en la parada.
Respetar el turno de las personas que están esperando.
Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.



- 2.** Prepara la forma de pago.
Tienes 2 opciones:
 - a.** Con tarjeta transporte de Torrebus.
 - b.** Con dinero.



¿Cómo debes subir al autobús?

Sigue estos pasos:

1. Acércate a la puerta delantera.

Respetar el turno de las personas que están esperando.

Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.



2. Espera a que el conductor abra de forma completa las puertas.

Si están cerrando,

no metas las manos ni intentes entrar.

Avisa al conductor para que las abra de nuevo.



3. Paga el billete.

Recuerda que tienes 2 opciones:

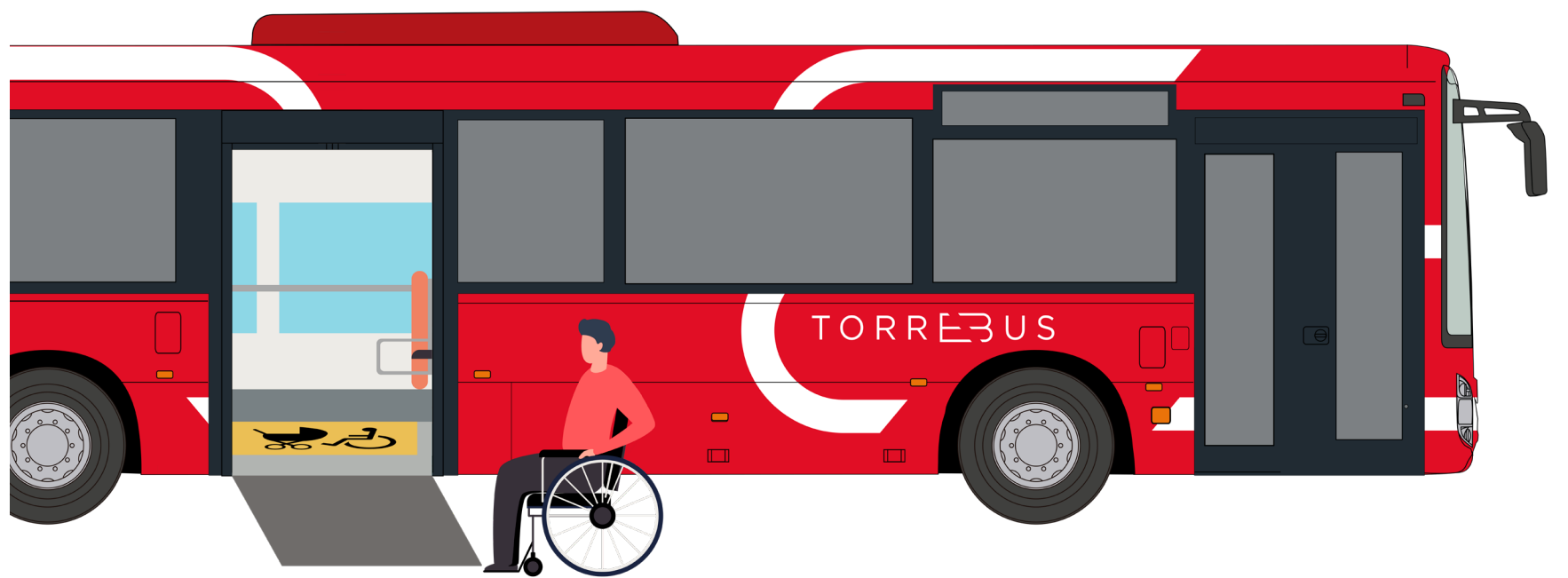
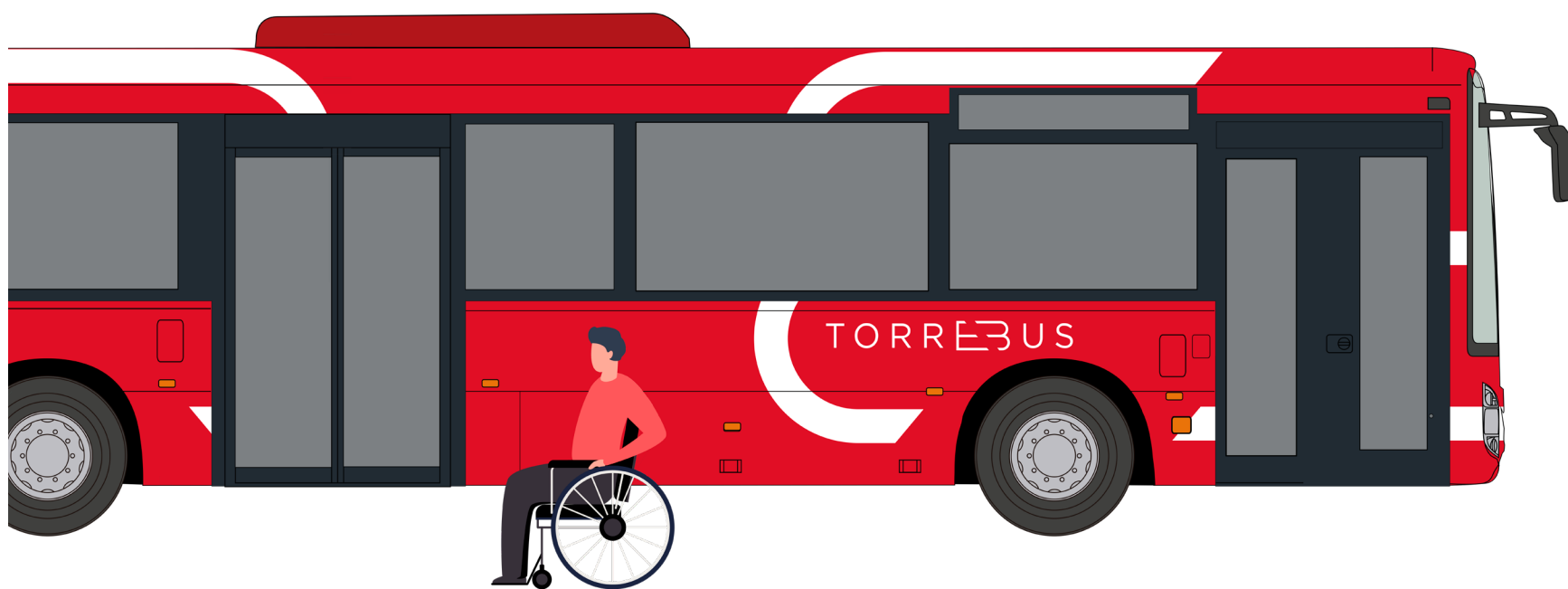
a. Con tarjeta transporte de Torrebus.

b. Con dinero.

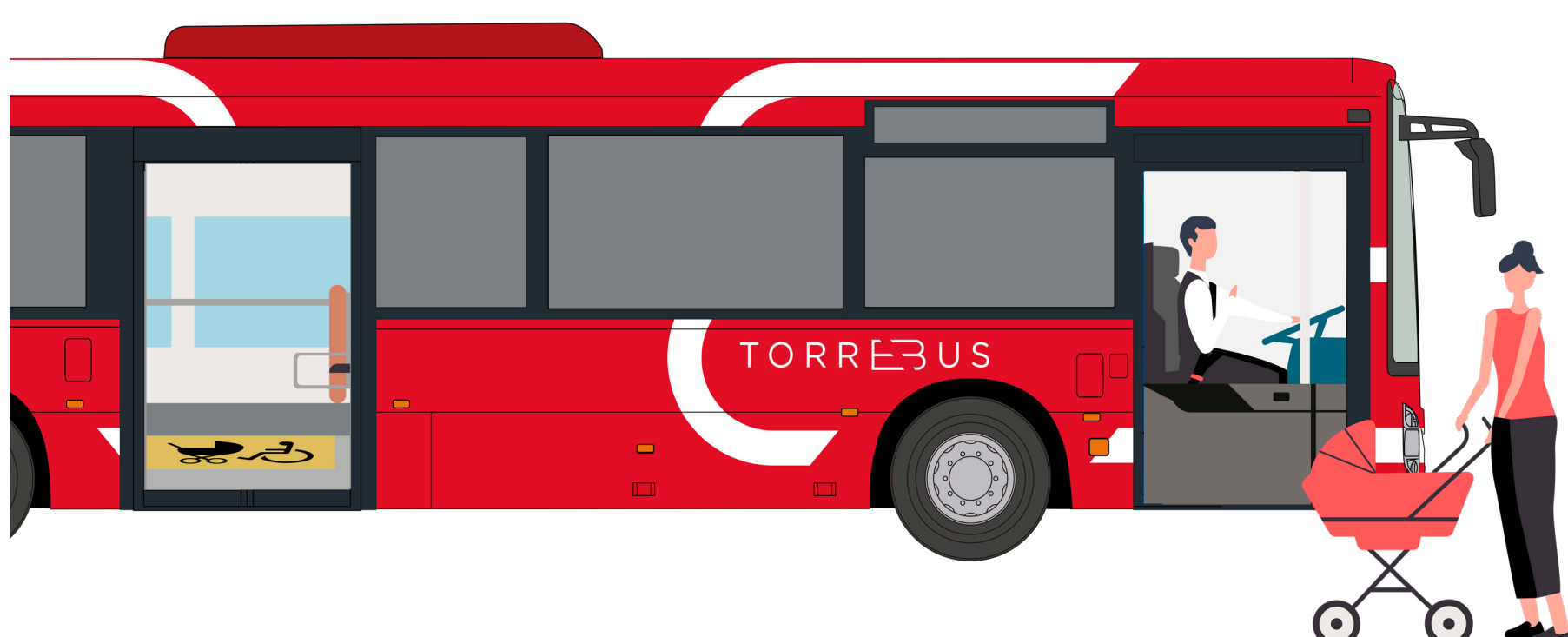
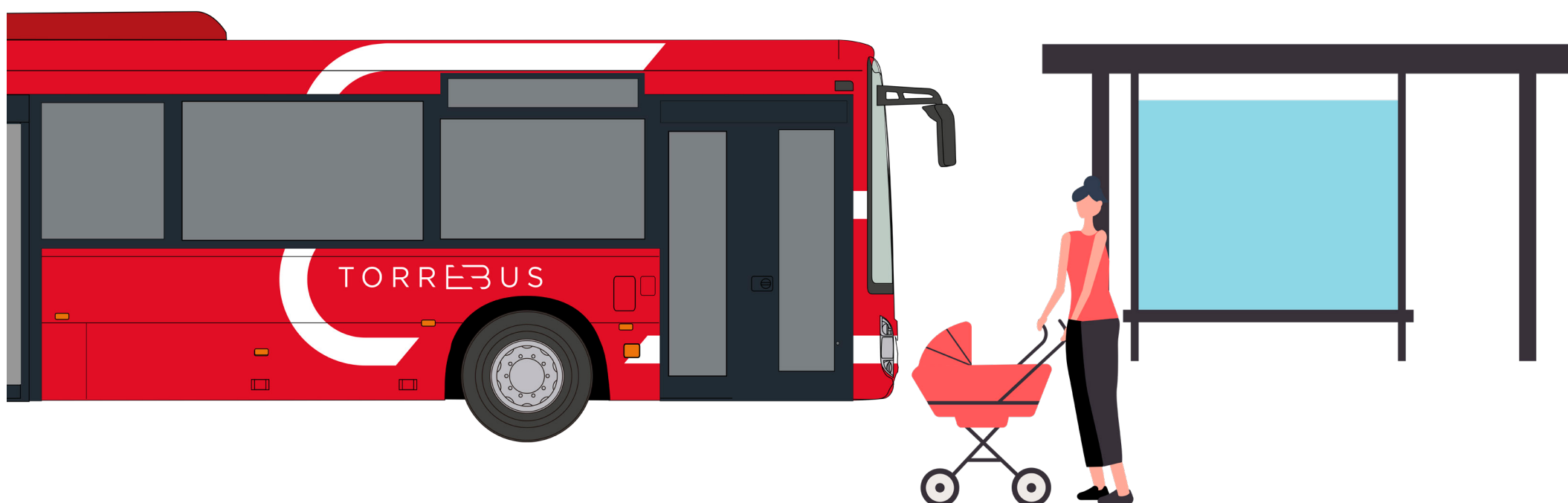


¿Qué tienes que hacer en estos casos?

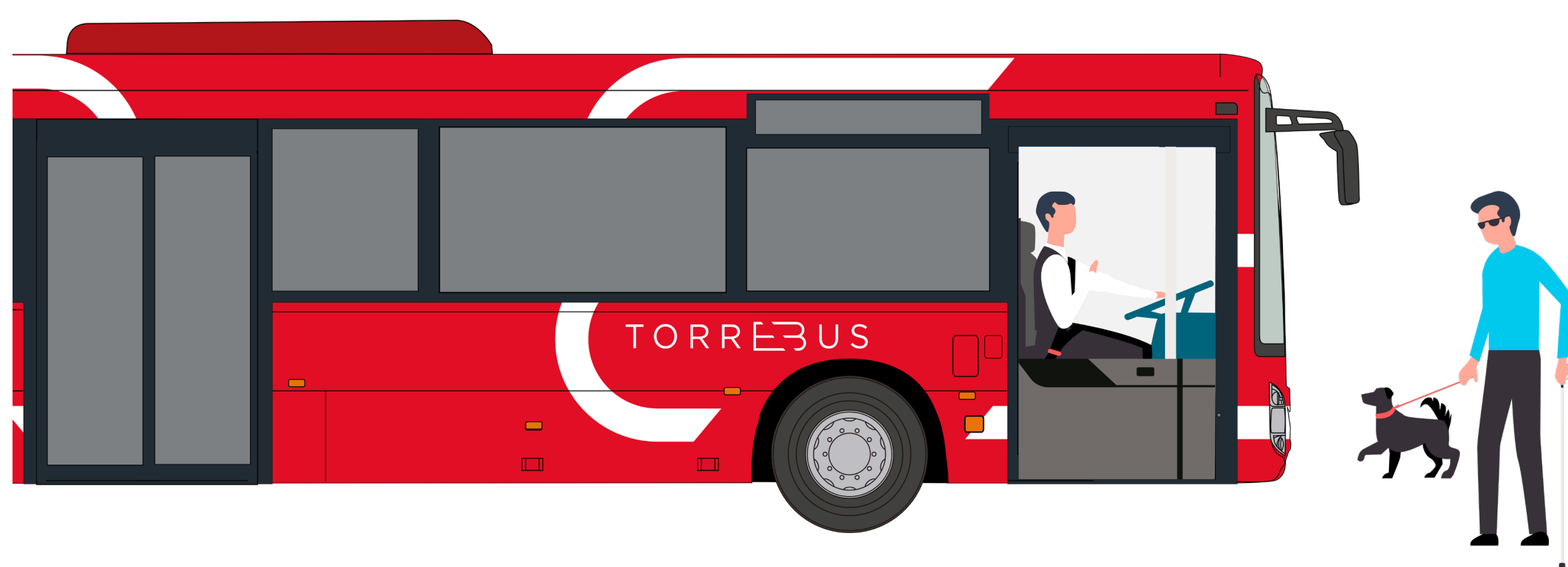
1. Si viajas en silla de ruedas, entra por la rampa de la puerta central. Pídele al conductor que la abra pulsando el botón.



2. Si viajas con un carrito de bebé, entra por la puerta delantera. Si no llevas a tu bebé en el carrito, tienes que plegarlo.



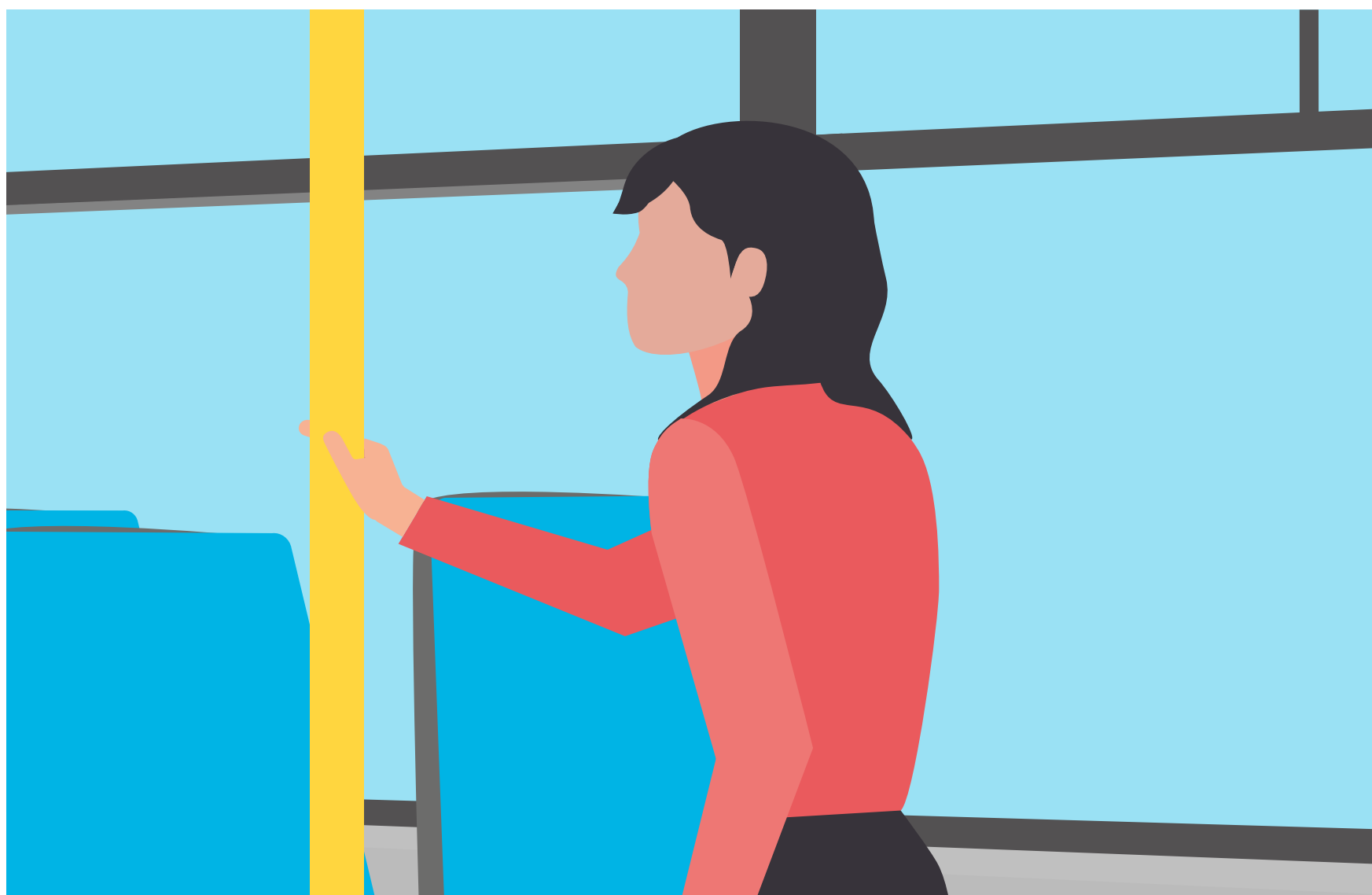
- 3.** Si viajas con un perro guía o un perro de asistencia, entra con tu perro por la puerta delantera. Tienes que llevar tu perro atado todo el viaje.



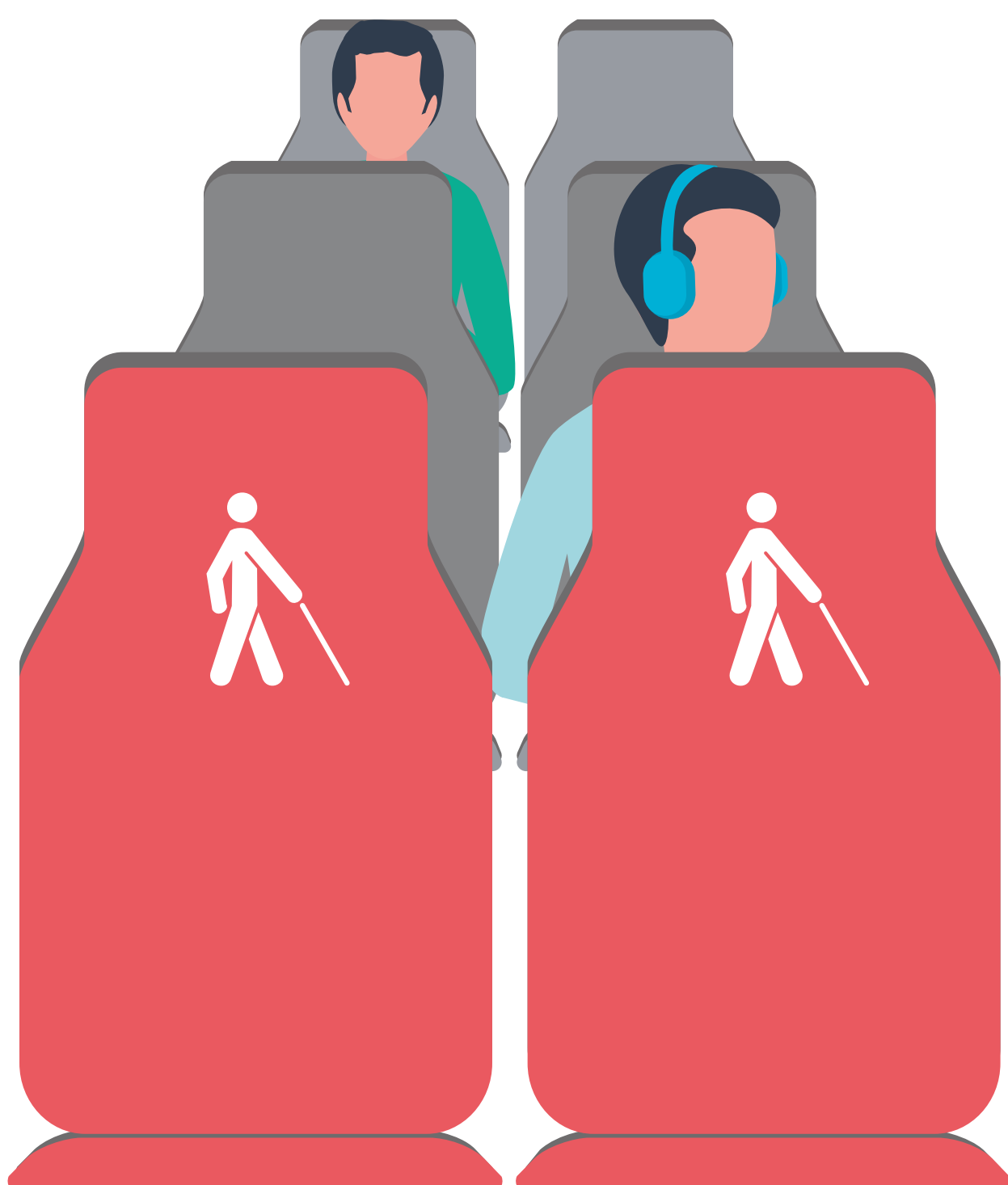
¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?

Sigue en todo momento las indicaciones del conductor.

1. Agárrate a las barras para moverte dentro del autobús sin caerte.



2. Las personas con movilidad reducida, ciegas, embarazadas o mayores tienen algunos asientos reservados de color rojo. Respeta el uso de estos asientos para estas personas.



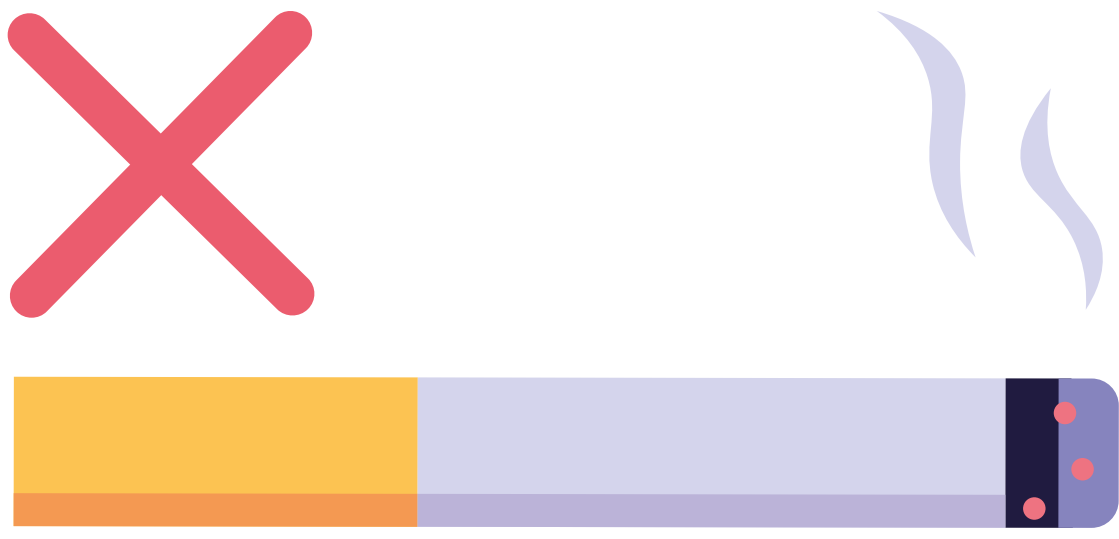
- 3.** Si viajas en silla de ruedas, colócate en el espacio reservado. Pon la silla en sentido contrario a la marcha del autobús. Apoya la silla en la tabla y colócate el cinturón de seguridad.



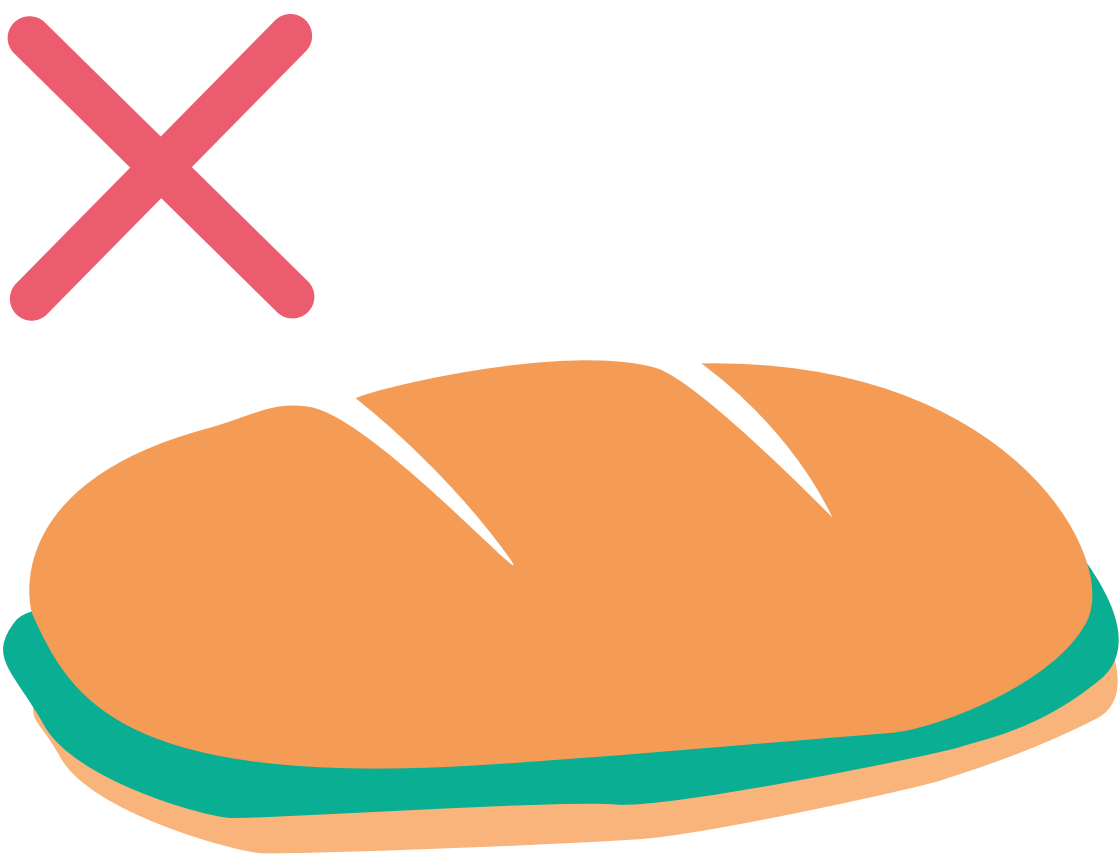
- 4.** Si viajas con un carrito de bebé, colócate con él en el espacio reservado. Pon la silla en sentido contrario a la marcha del autobús. Pon los frenos de la silla.



5. No puedes fumar o vapear dentro del autobús.



6. No puedes comer dentro del autobús.



7. Respeta al resto de viajeros.

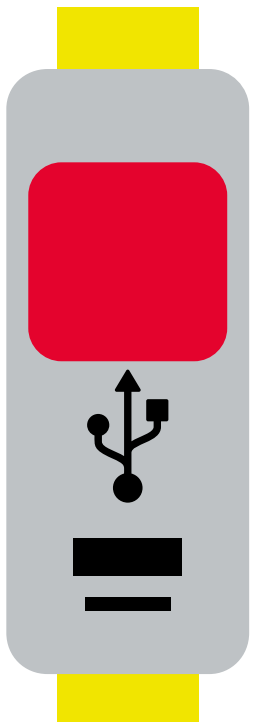


8. Siéntate en un solo asiento.



¿Qué servicios tienes dentro del autobús?

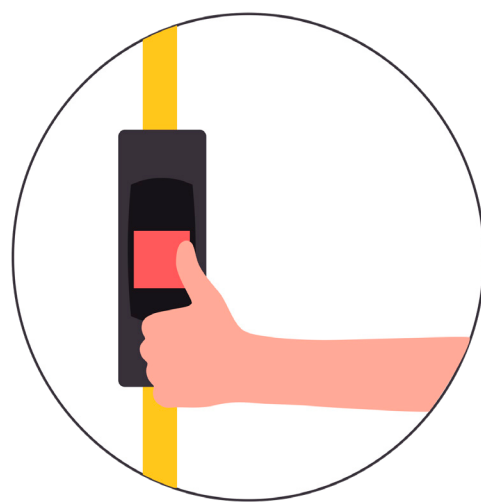
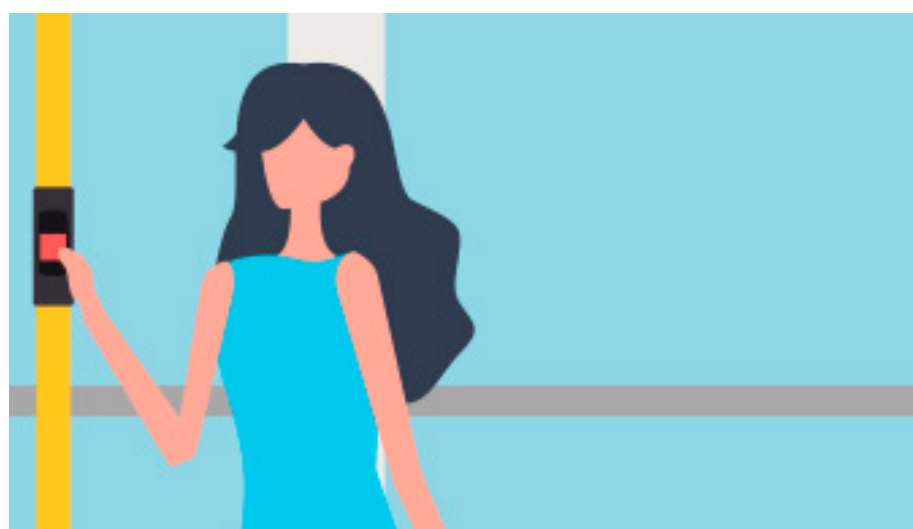
Los autobuses del Torrebus tienen enchufes y puertos USB para cargar tus dispositivos, como tu móvil o tu tablet



¿Cómo debes bajar del autobús?

Sigue los siguientes pasos:

1. Pulsa el botón de parada con tiempo para avisar de que quieres bajar en la próxima parada.



**PARADA
SOLICITADA**

2. Recoge tus cosas, como tus maletas, mochilas u otros objetos.



3. Acércate a una de las puertas de salida. Agárrate a las barras del autobús hasta que haya parado del todo.

4. Espera a que las puertas estén abiertas y respeta el turno de salida. No empujes a los otros viajeros.

5. Baja del autobús. Ten cuidado con el escalón cuando bajes.



¡Buen viaje!



En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>

Operado por

alsa

TORREBUS



AYUNTAMIENTO
TORREAVEGA